**Voorbeeldbrief: Naturaverzekerde, na gedeeltelijke vergoeding door ZV**

Aan: (uw zorgverzekeraar, bijv:)

CZ

Postbus 90152

5000 LD

Tilburg

Betreft: De vergoeding van mijn zorgdeclaratie.

Plaatsnaam, 29 oktober 2020

Geachte heer, mevrouw,

Voor medische zorg ben ik bij u verzekerd. Ik heb de volgende zorgverzekering bij u:

<Naam Zorgverzekeraar>

<Soort polis>, dit is een **Natura-polis**

Polisnummer: <uw polisnummer>

Recent ben ik voor medische klachten door mijn huisarts naar Karmenta verwezen en in dit zelfstandig behandelcentrum in Schijndel behandeld. Karmenta is voor uw zorgverzekering een **ongecontracteerde zorgaanbieder**:

Stichting Karmenta, KvK: 7323 7485, AGB-Code: 22 22 7598

Steeg 6 5482 WN Schijndel, tel.: 073 – 7200 993.

Voor de behandeling heb ik een zorgdeclaratie (factuur) ontvangen, en deze factuur heb ik recent naar u opgestuurd om door mijn zorgverzekering te vergoeden. Dit zijn de gegevens op de factuur:

Factuurnummer: 2020000xxx, datum: <de datum op uw nota>

Declaratiecode: <Deze staat op uw factuur>, factuurbedrag: <het bedrag rechtsonder>

Uit uw declaratieoverzicht blijkt dat u de factuur van Karmenta niet in zijn geheel vergoed. Hierbij maak ik bezwaar tegen uw beslissing en ik verzoek u om de factuur van Karmenta in zijn geheel aan mij te vergoeden. Afgezien van mijn eventuele wettelijke eigen risico natuurlijk, dat mag u wel inhouden van de vergoeding. Ik weet dat Karmenta redelijke tarieven voor de zorgproducten rekent die billijk zijn in mijn regio.

Ik denk dat uw beslissing bovendien, in ieder geval voor een deel, onrechtmatig is. Op 8 oktober 2020 heeft het Hof Arnhem-Leeuwarden namelijk uitspraak gedaan in de zaak tussen de Stichting Handhaving Vrije Artsenkeuze en de vier grootste zorgverzekeraars van Nederland. Net als de Rechtbank Gelderland in februari 2019 oordeelt het Hof dat het huidige vergoedingsbeleid (waarbij gebruik wordt gemaakt van een 'vlaktaks') niet in overeenstemming is met de wet.

8 oktober, “Hof: Vergoedingsbeleid zorgverzekeraars niet fijnmazig genoeg” (Dirkzwager: <https://www.dirkzwager.nl/kennis/artikelen/hof-vergoedingsbeleid-zorgverzekeraars-niet-fijnmazig-genoeg/>)

Rechterlijke uitspraak:

CZ: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:GHARL:2020:8030>

VGZ, Menzis: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:GHARL:2020:8031>

ZK/Achmea: <https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:GHARL:2020:8028>

<U kunt afhankelijk van uw zorgverzekeraar twee van bovenstaande uitspraken verwijderen>

Ik ben blij dat mijn huisarts mij naar Karmenta heeft verwezen. Ik kon snel terecht op het spreekuur en mijn ingreep vond ook kort daarna plaats. De sfeer in de kliniek en mijn contact met de gynaecoloog waren prettig. Zeer waarschijnlijk had ik bij een door u wèl gecontracteerd ziekenhuis veel langer op de wachtlijst moeten staan. Kortom ik ben zeer tevreden met Karmenta en uw 100% vergoeding van hun factuur is daardoor zeker gerechtvaardigd.

Als u naar aanleiding van deze brief beslist om uw huidige vergoeding niet aan te passen, dan blijft mijn vordering voor de gehele vergoeding van mijn zorgnota bestaan. Ik zal mijn vordering dan overdragen aan Karmenta, zodat zij namens alle patiënten die bij uw maatschappij verzekerd zijn kunnen optreden.

Met vriendelijke groet,

Naam, woonplaats